



Herrn
Artur Wiencierz
Rahewinkel 57
22115 Hamburg

Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG
Beschwerdemanagement
60633 Frankfurt am Main

Hans-Christian Ochsenfarth
Tel. +49(069)910-42642
Fax +49(069)910-45007

Unsere Vorgangsnummer: 16-2850
(Bitte stets angeben)

19.04.2016

E-Mail vom 13.04.2016

Sehr geehrter Herr Wiencierz,

Ihre erneute E-Mail haben wir erhalten.

Den von Ihnen geäußerten Wunsch nach Forderungs- und Zinsverzicht lehnen wir ab.

Nach unseren Informationen hatten Sie am 14.04.2016 Kontakt mit Frau Döndü Iltas. Diese hat Ihnen wie besprochen die gewünschten Unterlagen zugeschickt.

Aus unserer Sicht ist der Sachverhalt nunmehr ausreichend erörtert und weitere Anschreiben ohne neuen Sachverhalt werden wir lediglich zur Kenntnis nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Ronny Kurth

Hans-Christian Ochsenfarth